

Minuta de Servicios Complementarios

En la Ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 9:00 Hrs. del día 18 de enero de 2018, se reunieron en la Sala de TIC's ubicada en la planta alta del edificio "d", de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, ubicada en Km. 4 de la Carretera Ixmiquilpan-Capula, los responsables de los Servicios Complementarios y la atención al cliente, con el propósito de tomar acuerdos acerca de distintos temas, a la cual asistieron: Ing. Alejandra Sánchez Salazar, Depto. de Servicios Escolares, en representación de la Mtra. Melissa Acevedo Jaguey asiste el Lic. Víctor Daniel Mejía del Depto. de Servicios Estudiantiles, Med. Martha Raquel Sinco Quintero, Depto. de Servicios Médicos, , L.C. Laura Martínez Martin, Depto. de Actividades Culturales y Deportivas, Lic. José Jared Serrano Cruz, en representación del Ing. Gregorio Hernández Hernández, del Depto. de Mantenimiento e Instalaciones, Lic. Yazmin L. Ortiz Gómez del Programa de Emprendedores, Ing. Carolina Retana Castro, Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones, Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del SGC , Mtro. José Aguirre Reyes , Jefe del Departamento del Servicios Tecnológicos.

Orden del Día:

1. Pase de Lista
2. Auditoría Externa
3. Presentación de Herramienta
4. Generales

El Coordinador del SGC, agradeció la presencia de todos y dio lectura a los asuntos a tratar en la reunión.

En el punto dos, el Mtro Oscar Flores menciona que una de las no conformidades de la auditoría externa fue referente a que se identificó que el proceso de servicios complementarios no muestra la planificación y control del proceso necesario para cumplir los requisitos de productos y servicios de conformidad con la norma. En seguimiento a las acciones de corrección; el Mtro. Aguirre, Jefe de Servicios Tecnológicos, presenta una propuesta del diagrama de flujo para estandarizar la manera en la que se presta un servicio complementario, menciona la manera en que servicios tecnológicos lleva a cabo el procedimiento y comenta la importancia de elaborar un catálogo de servicios por cada uno de los servicios complementarios.

El Mtro Oscar Flores comenta que esté diagrama de flujo deberá incluir en una ficha (planificación de procesos) de servicios complementarios en la que se determinen las entradas requeridas y las salidas esperadas, así como, los criterios y métodos para su operación y control.

El Mtro. Aguirre propone realizar un instructivo por cada servicio complementario, a lo que el Mtro. Oscar Flores menciona que la mayoría de los servicios complementarios cuentan con planificación de procesos y/o procedimientos, por lo que el IT aplicaría para aquellos servicios que no tienen alguno de los aspectos mencionados.

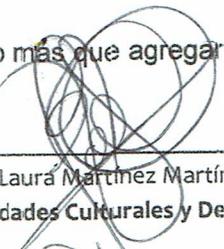
La Ing Carolina Retana, en el uso de la palabra comenta que la Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones no están incluidos en los servicios complementarios del SGC (mapa de procesos), por lo que considera importante el crear esté instructivo.

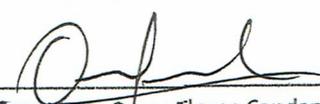
Dando seguimiento al punto tres el Mtro. Aguirre, presenta la herramienta de evaluación de servicios complementarios la cual está sujeta a modificaciones, por lo que se estipula como acuerdo el mandar sus observaciones y poder definir cuál será la definitiva.

En asuntos generales, los responsables de servicios complementarios comentan que es importante dar seguimiento a la modificación de la evaluación de servicios complementarios cuya finalidad es que la evaluación sea más objetiva y en tiempo por lo que es necesario se confirme la autorización por el área que solicita la información de MECASUT, realizar la evaluación una vez por ciclo escolar, así como el involucrar en la programación de la evaluación a la Lic. Lilia Hernández Martínez, Jefa del Depto. de Información y Estadística.

No.	Acuerdo	Responsable/Involucrados
01/SC/2018	Definir el objetivo de servicios complementarios	Responsables de Servicios complementarios
02/SC/2018	Rediseño del cuestionario (Herramienta) enviar sus observaciones al Coordinador del SGC	Responsables de Servicios complementarios
03/SC/2018	Enviar información a los responsables del Servicios Complementarios (IT, presentación, cuestionario)	Coordinador del SGC

No habiendo más que agregar se da por terminada la reunión firmando los que en ella participaron.

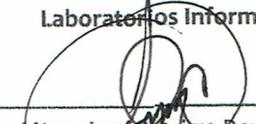

 L.C. Laura Martínez Martín
 Dpto. Actividades Culturales y Deportivas


 Mtro. Oscar Flores Candanedo
 Controlador de Documentos

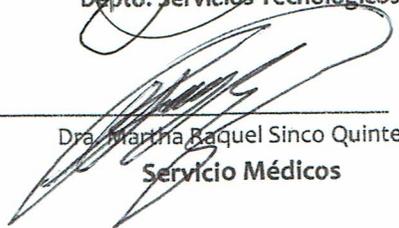

 Lic. Yazmin L. Ortiz Gómez
 Programa Emprendedores


 Ing. Carolina Retana Castro
 Laboratorio Informática


 Ing. Alejandra Sánchez Salazar
 Servicios Escolares


 Mtro. José Aguirre Reyes
 Depto. Servicios Tecnológicos


 Lic. José Jared Serrano Cruz
 Depto. Mantenimiento e Instalaciones


 Dra. Martha Baquel Sinco Quintero
 Servicio Médicos


 Lic. Víctor Daniel Mejía
 Servicios Estudiantiles